

Modulbezeichnung	Informationstechnikmanagement - Strategie, Governance, Controlling								
Modulverantwortliche(r)	Prof. Dr. A. Breiter								
Modulart	Pflicht/Wahl <input checked="" type="checkbox"/> Wahlpflicht <input type="checkbox"/>								
Spezialisierungsbereich									
Dauer des Moduls	1 Semester								
Kreditpunkte	6 CP								
Arbeitsaufwand	<table> <tr> <td>Berechnung des Workloads</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Präsenz</td> <td>45 h</td> </tr> <tr> <td>Vortrag vorbereiten/Ausarbeitung schreiben</td> <td>135 h</td> </tr> <tr> <td>Summe</td> <td>180 h</td> </tr> </table>	Berechnung des Workloads		Präsenz	45 h	Vortrag vorbereiten/Ausarbeitung schreiben	135 h	Summe	180 h
Berechnung des Workloads									
Präsenz	45 h								
Vortrag vorbereiten/Ausarbeitung schreiben	135 h								
Summe	180 h								
Turnus des Moduls	i. d. R. angeboten alle 2 Semester								
Voraussetzung für die Teilnahme	Keine <input type="checkbox"/> Folgende Inhaltliche Voraussetzungen: Informationstechnikmanagement								
Lehr- und Lernformen	Seminar <input checked="" type="checkbox"/> Vorlesung <input checked="" type="checkbox"/> Tutorium <input checked="" type="checkbox"/> Praktikum <input type="checkbox"/> Projekt <input type="checkbox"/>								
Lernziele	<ul style="list-style-type: none"> • Aufgaben, Ziele und Funktionen des IT Service Management in Theorie und Praxis beschreiben und analysieren können. • Relevante Fragen des IT Controlling erklären können. • Grundelemente des Data Center Managements erläutern und anwenden können. • Forschungsfragen eigenständig entwickeln und mit Hilfe von wissenschaftlichen Methoden beantworten können. • Eigene Forschungsergebnisse reflektieren und präsentieren können 								

Lerninhalte	<p>1. IT service management – Comparing ITIL version 3 to version 2</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Service Strategy ● Service Design ● Service Transition ● Service Operation ● Continual Service Improvement. <p>2. Managing data centers</p> <ul style="list-style-type: none"> ● System management ● Information Security management <p>3. IT controlling</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Key performance indicators ● IT Balanced Scorecard <p>4. IT Governance - Green IT – Fair IT?</p> <p>Insbesondere werden folgende theoretisch/methodische Grundlagen im Zusammenhang dieser Inhalte behandelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Methoden der Modellierung von IT-Service-Prozessen (nach ITIL) ● Methoden des IT-Controlling (Balanced Scorecards, TCO) ● Methoden der IT-Governance (nach COBIT)
Prüfungsformen	i. d. R. Bearbeitung von fallbezogenen Problemstellungen, mündlicher Vortrag und schriftliche Ausarbeitung.
Literatur	<ul style="list-style-type: none"> ● Krcmar, H. (2009). Informationsmanagement (5., vollst. überarb. und erw. Aufl.). Berlin [u.a.]: Springer. ● OGC. (2007). Service Design. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office. ● OGC. (2007). Service Strategy. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office. ● OGC. (2007). Service Operation. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office. ● OGC. (2007). Service Transition. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office. ● OGC. (2007). Continual Service Improvement. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office. ● Weitere Literatur als Reader (elektronisch)