Informationstechnikmanagement - Strategie, Governance, Controlling *IT Management - Strategy, Governance, Controlling*	Modulnummer: WI-IM-WP/1

Bachelor		Schwerpunkt	
Pflicht	☐	Computational Finance	☐
Winf-Schwerpunkt-Pflicht	☐	E-Business	☐
Winf-Schwerpunkt-Wahlpflicht	☒	IT-Management	☒
Winf-Wahl	☐	Logistik	☐

Anzahl der SWS	V	UE	K	S	Prak.	Proj.	Σ	Kreditpunkte: 6	Turnus
	0	0	0	4	0	0	4		i. d. R. angeboten alle 2 Semester

Formale Voraussetzungen: -

Inhaltliche Voraussetzungen: Informationstechnikmanagement

Vorgesehenes Semester: ab 5. Semester

Sprache: Englisch

Ziele:

- Aufgaben, Ziele und Funktionen des IT Service Management in Theorie und Praxis beschreiben und analysieren können.
- Relevante Fragen des IT Controlling erklären können.
- Grundelemente des Data Center Managements erläutern und anwenden können.
- Forschungsfragen eigenständig entwickeln und mit Hilfe von wissenschaftlichen Methoden beantworten können.
- Eigene Forschungsergebnisse reflektieren und präsentieren können

Inhalte:

1. IT service management – Comparing ITIL version 3 to version 2
   - Service Strategy
   - Service Design
   - Service Transition
   - Service Operation
   - Continual Service Improvement.
2. Managing data centers
   - System management
   - Information Security management
3. IT controlling
   - Key performance indicators
   - IT Balanced Scorecard
4. IT Governance - Green IT – Fair IT?

Insbesondere werden folgende theoretisch/methodische Grundlagen im Zusammenhang dieser Inhalte behandelt:

- Methoden der Modellierung von IT-Service-Prozessen (nach ITIL)
- Methoden des IT-Controlling (Balanced Scorecards, TCO)
- Methoden der IT-Governance (nach COBIT)

Unterlagen (Skripte, Literatur, Programme usw.):

- Krcmar, H. (2009). Informationsmanagement (5., vollst. überarb. und erw. Aufl.). Berlin [u.a.]: Springer.
- OGC. (2007). Service Design. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office.
- OGC. (2007). Service Strategy. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office.
- OGC. (2007). Service Operation. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office.
- OGC. (2007). Service Transition. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office.
- OGC. (2007). Continual Service Improvement. Norwich: Office of Government Commerce. The Stationery Office.
- Weitere Literatur als Reader (elektronisch)

Form der Prüfung:
i. d. R. Bearbeitung von fallbezogenen Problemstellungen, mündlicher Vortrag und schriftliche Ausarbeitung.

Arbeitsaufwand	Präsenz	45 h
	Vortrag vorbereiten/Ausarbeitung schreiben	135 h
	Summe	180 h

Lehrende: Prof. Dr. A. Breiter	Verantwortlich: Prof. Dr. A. Breiter