

|   |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
|---|--|----|-------|---|---------------------------------------|-------|----------|-----------------|--------------------|
| <b>Mobile Service Innovation</b>  |  |    |       |   |                                       |       |          | Modulnummer:    |                    |
| Bachelor<br>Pflicht/Wahl <input checked="" type="checkbox"/><br>Wahl <input type="checkbox"/> Basis <input type="checkbox"/> Ergänzung <input type="checkbox"/><br>Sonderfall <input type="checkbox"/>  |  |    |       | Zugeordnet zu Masterprofil<br>Sicherheit und Qualität (SQ) <input type="checkbox"/><br>KI, Kognition, Robotik (KIKR) <input type="checkbox"/><br>Digitale Medien und Interaktion (DMI) <input type="checkbox"/> |                                       |       |          |                 |                    |
| Modulbereich: Mathematik und Theoretische Informatik  |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Modulteilbereich: (keine Angabe)  |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Anzahl der SWS  | V  | UE | K     | S   | Prak.                                 | Proj. | $\Sigma$ | Kreditpunkte: 6 | Turnus<br>jährlich |
|   | 2  | 2  | 0     | 0   | 0                                     | 0     | 4        |                 |                    |
| Formale Voraussetzungen: Keine  |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Inhaltliche Voraussetzungen: -  |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Vorgesehenes Semester: ab 1. Semester   |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Sprache: Deutsch  |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Ziele: Die Studierenden <ul style="list-style-type: none"> <li>• können die wissenschaftlichen und praktischen Grundlagen mobiler Serviceentwicklung abrufen und wiedergeben.</li> <li>• können Beispiele für die Anwendung mobiler Services in verschiedenen Industrien auführen.</li> <li>• wenden ihr theoretisches Wissen zur Erstellung innovativer mobilen Services im Rahmen einer Gruppenarbeit an.</li> </ul>  |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Inhalte: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einführung: Mobile Everything wie neue Geschäftsmodelle entstehen</li> <li>• Service-Strategie: Identifikation von Handlungsfeldern und Innovationschancen für mobile Services</li> <li>• Service-Innovation: Kreativitätstechniken zur Entwicklung und Methoden zur Bewertung neuer Service-Innovationen</li> <li>• Service-Engineering: Service-Engineering-Prozess inkl. geeigneter Methoden und Tools für die strukturierte Entwicklung innovativer mobiler Services</li> </ul>   |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Unterlagen (Skripte, Literatur, Programme usw.): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strebel, H.: Innovations- und Technologiemanagement. UTB, 2007.</li> <li>• Bullinger, H.-J.; Schneider, K.; Scheer, W.-A. (Hrsg):Service Engineering: Entwicklung und Gestaltung innovativer Dienstleistungen. Springer, 2005.</li> <li>• Grässle, P.; Baumann, H.; Baumann, P.:UML 2.0 projektorientiert: Geschäftsprozessmodellierung, IT- System-Spezifikation und Systemintegration. Galileo Computing, 2004.</li> <li>• Pohl, K. und Rupp, C.: Basiswissen Requirements Engineering. dpunkt Verlag, 2015.</li> </ul> |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Form der Prüfung:   |  |    |       |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Arbeitsaufwand  | Vorlesung                                  |    | 28 h  |   |                                       |       |          |                 |                    |
|   | Übung                                      |    | 28 h  |   |                                       |       |          |                 |                    |
|   | Vor- und Nachbereitung                     |    | 24 h  |   |                                       |       |          |                 |                    |
|   | Bearbeitung von Aufgaben für das Portfolio |    | 80 h  |   |                                       |       |          |                 |                    |
|   | Prüfungsvorbereitung                       |    | 20 h  |   |                                       |       |          |                 |                    |
|   | Summe                                      |    | 180 h |   |                                       |       |          |                 |                    |
| Lehrende:<br>Prof. Dr. C. Durst   |  |    |       |   | Verantwortlich:<br>Prof. Dr. C. Durst |       |          |                 |                    |