

Mobile Service Innovation								Modulnummer:	
Bachelor Pflicht/Wahl <input checked="" type="checkbox"/> Wahlpflicht <input type="checkbox"/> Wahl <input type="checkbox"/> Sonderfall <input type="checkbox"/>					Modulbereich: Pflicht				
Anzahl der SWS	V	UE	K	S	Prak.	Proj.	Σ	Kreditpunkte: 6	Turnus jährlich
	2	2	0	0	0	0	4		
Formale Voraussetzungen: Keine									
Inhaltliche Voraussetzungen: -									
Vorgesehenes Semester: ab 1. Semester									
Sprache: Deutsch									
Ziele: Die Studierenden <ul style="list-style-type: none"> • können die wissenschaftlichen und praktischen Grundlagen mobiler Serviceentwicklung abrufen und wiedergeben. • können Beispiele für die Anwendung mobiler Services in verschiedenen Industrien auführen. • wenden ihr theoretisches Wissen zur Erstellung innovativer mobilen Services im Rahmen einer Gruppenarbeit an. 									
Inhalte: <ul style="list-style-type: none"> • Einführung: Mobile Everything wie neue Geschäftsmodelle entstehen • Service-Strategie: Identifikation von Handlungsfeldern und Innovationschancen für mobile Services • Service-Innovation: Kreativitätstechniken zur Entwicklung und Methoden zur Bewertung neuer Service-Innovationen • Service-Engineering: Service-Engineering-Prozess inkl. geeigneter Methoden und Tools für die strukturierte Entwicklung innovativer mobiler Services 									
Unterlagen (Skripte, Literatur, Programme usw.): <ul style="list-style-type: none"> • Strebelt, H.: Innovations- und Technologiemanagement. UTB, 2007. • Bullinger, H.-J.; Schneider, K.; Scheer, W.-A. (Hrsg.):Service Engineering: Entwicklung und Gestaltung innovativer Dienstleistungen. Springer, 2005. • Grässle, P.; Baumann, H.; Baumann, P.:UML 2.0 projektorientiert: Geschäftsprozessmodellierung, IT- System-Spezifikation und Systemintegration. Galileo Computing, 2004. • Pohl, K. und Rupp, C.: Basiswissen Requirements Engineering. dpunkt Verlag, 2015. 									
Form der Prüfung:									
Arbeitsaufwand		Vorlesung			28 h				
		Übung			28 h				
		Vor- und Nachbereitung			24 h				
		Bearbeitung von Aufgaben für das Portfolio			80 h				
		Prüfungsvorbereitung			20 h				
		Summe			180 h				
Lehrende: Prof. Dr. C. Durst						Verantwortlich: Prof. Dr. C. Durst			