

<b>Computergestützte Arbeit</b> <i>Computer-supported work</i>							Modulnummer: B-MI-9/11		
Bachelor Pflicht/Wahl <input type="checkbox"/> Wahlpflicht <input type="checkbox"/> Wahl <input checked="" type="checkbox"/> Sonderfall <input type="checkbox"/>				Modulbereich: Medieninformatik-Wahl					
Anzahl der SWS	V	UE	K	S	Prak.	Proj.	$\Sigma$	Kreditpunkte: 6	Turnus im Wechsel mit Modul "Partizipative Softwareentwicklung"
	0	0	4	0	0	0	4		
Formale Voraussetzungen: Keine									
Inhaltliche Voraussetzungen: Grundlagen der Software-Entwicklung									
Vorgesehenes Semester: ab 1. Semester									
Sprache: Deutsch									
<p>Ziele: Die Studierenden sollen</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Merkmale guter Arbeitsgestaltung erläutern und zwischen verschiedenen Ausprägungen differenzieren können</li> <li>• den Zusammenhang zwischen Softwaregestaltung und Arbeitsgestaltung erklären und mit Beispielen aus verschiedenen Bereichen belegen können</li> <li>• Vorgehensweisen bei der Analyse von Arbeitsbedingungen erklären und begründen können</li> <li>• Arbeitsplätze bezüglich ihrer körperlichen und psychischen Anforderungen und Belastungen einschätzen können</li> </ul>									
<p>Inhalte: Der Schwerpunkt der Veranstaltung liegt auf der Analyse der Arbeitssituation von Beschäftigten, die eingebunden in eine organisatorisch-technische Struktur ihre Aufgaben unter Verwendung von Software erledigen (soziotechnisches System). Ausgehend von arbeitspsychologischen Leitvorstellungen guter Arbeitsgestaltung sollen ihre Aufgaben im Detail betrachtet und die unterstützende Software auf ihre Eigenschaften und Wirkungen untersucht werden (u.a. Aufgabenangemessenheit, Benutzbarkeit). Es wird eine möglichst große Vielfalt computergestützter Arbeitsprozesse in verschiedenen Branchen behandelt, z.B. Verwaltungsarbeit (Einkauf, Personalwesen), Prozessplanung und –steuerung (Produktion, Logistik, Verkehrsüberwachung), interaktive Dienstleistungsarbeit (Call Center, Reisebüro, Arztpraxis), Konstruktionstätigkeit, Labortätigkeiten, Nachrichtenproduktion.</p> <p>Themen: Computergestützte Arbeitstätigkeiten, soziotechnische Gestaltung, Arbeits- und Gesundheitsschutz, menschengerechte Aufgabengestaltung, Aufgabenanalyseverfahren, organisatorisch-technische Trends (z.B. BPR, CRM, Workflow, Wissensmanagement, integrierte betriebswirtschaftliche Systeme), ausgewählte Software, ergonomische Softwaregestaltung, Softwareevaluation.</p> <p>Im Rahmen dieser Veranstaltung werden folgende theoretisch/methodischen Grundlagen behandelt:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Theorie menschengerechter Arbeitsgestaltung</li> <li>• Methoden der Arbeitsanalyse</li> <li>• Methoden der ergonomischen Evaluation von Software</li> </ul> <p>Übung: Die Studierenden besuchen Betriebe und untersuchen exemplarisch Arbeitsplätze nach vorgegebenen Methoden und Kriterien. Ihre Ergebnisse stellen sie im Kurs zur Diskussion.</p>									
<p>Unterlagen (Skripte, Literatur, Programme usw.):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dunckel, Heiner; Pleiss, Cordula (eds.): Kontrastive Aufgabenanalyse: Grundlagen, Entwicklungen und Anwendungserfahrungen. Zürich: vdf Hochschulverlag AG an der ETH Zürich, 2008</li> <li>• Richenhagen, G., Prümper, J. &amp; Wagner, I.: Handbuch der Bildschirmarbeit. Luchterhand, Neuwied, 1997</li> <li>• sowie neuere Artikel aus Fachzeitschriften und Sammelbänden</li> </ul>									
<p>Form der Prüfung: Vortrag und schriftliche Ausarbeitung oder mündliche Prüfung</p>									

Arbeitsaufwand	Präsenz	52 h
	Übungsbetrieb/Prüfungsvorbereitung	128 h
	Summe	180 h
Lehrende: Prof. Dr. S. Maaß		Verantwortlich: Prof. Dr. S. Maaß