

Modulbezeichnung	<b>Geschäftsprozessmanagement</b>
Modulverantwortliche(r)	N.N.
Modulart	Pflicht/Wahl <input checked="" type="checkbox"/> Wahlpflicht <input type="checkbox"/>
Spezialisierungsbereich	Produktionstechnik
Dauer des Moduls	1 Semester
Kreditpunkte	6 CP
Arbeitsaufwand	Berechnung des Workloads Präsenz 28 h Vor- und Nachbereitung 70 h Selbststudium 56 h Prüfungsvorbereitung 26 h <hr/> Summe 180 h
Turnus des Moduls	i.d.R. jährlich
Voraussetzung für die Teilnahme	Keine <input type="checkbox"/> Folgende
Lehr- und Lernformen	Seminar <input checked="" type="checkbox"/> Vorlesung <input checked="" type="checkbox"/> Tutorium <input checked="" type="checkbox"/> Praktikum <input type="checkbox"/> Projekt <input type="checkbox"/>
Lernziele	Die Studierenden sollen am Ende des Kurses folgendes können: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlegende Konzepte des Geschäftsprozessmanagements (bspw. Prozesse und Prozessorientierung) erläutern,</li> <li>• Kern-, Führungs- und Unterstützungsprozesse eines Unternehmens erkennen und dokumentieren,</li> <li>• Geschäftsprozessen hinsichtlich ihrer Güte beurteilen und Verbesserungspotenziale erkennen,</li> <li>• Etablierte Methoden zur Geschäftsprozessverbesserung (Six Sigma, Lean Management etc.) erläutern und anwenden</li> <li>• Verschiedene Methoden und Softwarewerkzeuge zur Geschäftsprozessmodellierung hinsichtlich ihrer Eignung für bestimmte Anwendungskontexte beurteilen und praktisch anwenden.</li> </ul>
Lerninhalte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Grundlagen des Geschäftsprozessmanagements</li> <li>• Prozessidentifikation</li> <li>• Prozessmodellierung (bspw. EPK, BPMN, Petri-Netze)</li> <li>• Prozessanalyse</li> <li>• Prozessverbesserung/Prozessorientiertes Qualitätsmanagement</li> </ul>
Prüfungsformen	s. Prüfangebot
Literatur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dumas, M.; La Rosa, M.; Mendling, J.; Reijers, H.A. (2013) Fundamentals of Business Process Management, Springer</li> <li>• Freund, J. und Rücker, B. (2012) Praxishandbuch BPMN 2.0. 3. aktualisierte Auflage, Hanser.</li> <li>• Harmon, P. (2007) Business Process Change: A Guide for Business Managers and BPM and Six Sigma Professionals. 2. Auflage, MK/OMG Press.</li> <li>• Schmitt, R.; Pfeifer, T. (2015) Qualitätsmanagement: Strategien – Methoden – Techniken, 5. Auflage, Hanser</li> </ul>